

## REGULAMIN PIZZERI U JANA

Regulamin stanowi prawną podstawę określającą zasady korzystania z usług firmy PIZZERIA U JANA Anita Głazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A, NIP 854-148-60-30, prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie usług gastronomicznych w lokalu pod nazwą „PIZZERIA U JANA” działającym pod tym samym numerem NIP pod adresem: 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A, wykorzystującą stronę [www.pizzeriaujana.pl](http://www.pizzeriaujana.pl) zwanej w dalszej części także sprzedającym.

Składając zamówienie klient wyraża zgodę na umieszczanie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

- Zamawiający, w rozumieniu niniejszego regulaminu, to osoba korzystająca z usług sprzedającego.
- Regulamin uważany jest za obowiązujący do czasu opublikowania na obecnej stronie nowego, bez osobnego powiadamiania użytkowników.
- Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.

### • **Zasady ogólne**

- Pizzeria u Jana jest otwarta od poniedziałku do niedzieli, za wyjątkiem wybranych świąt i dni ustawowo wolnych.

### • **Składanie i realizacja zamówień**

- Zamawiający może składać zamówienia telefonicznie, online lub osobiście w lokalu.
- Odbierane będą wyłącznie telefony niezastrzeżone.
- Zamawiający ma możliwość wyboru trybu dostawy, możliwie najszybciej lub na wybraną godzinę.
- Autentyczność wybranych zamówień telefonicznych może być dodatkowo weryfikowana telefonem zwrotnym od sprzedającego.
- Zakupione towary są dostarczane na adres zamawiającego lub odbierane przez niego w lokalu.
- Termin realizacji zamówienia wynosi do 30 minut w lokalu i do 1 godziny w przypadku dowozu, może jednak ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od pracowników Pizzerii.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania zamówienia budzącego wątpliwość naszego pracownika, w przypadku awarii sprzętu, braków w oferowanym asortymencie lub przy bardzo dużym nasileniu ruchu.
- Numer telefonu zamawiającego, który złoży fikcyjne zamówienie lub nie dokona płatności w wymaganej wysokości nie będzie obsługiwany w przyszłości.

### • **Ceny, promocje i płatności**

- Ceny asortymentu będącego w ofercie sprzedającego podawane są w złotych polskich i

zawierają podatek VAT.

- Przedstawione ceny i promocje mogą ulegać zmianom bez uprzedzenia oraz być ograniczone czasowo i ilościowo.
- Koszty dostawy są pokrywane przez nabywcę, chyba że obowiązuje odpowiednia promocja z nich zwalniająca.
- Zamawiający, chcący skorzystać z wybranej promocji, zobowiązany jest do poinformowania o tym sprzedającego w trakcie składania zamówienia.
- Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności gotówkowej lub kartą kredytową bezpośrednio po złożeniu zamówienia w lokalu lub przy odbiorze.
- Kierowca ma przy sobie gotówkę w wysokości równej różnicy między kwotą 50 zł, a wartością złożonego zamówienia.
- Zamiar dokonania płatności banknotami o nominałach wyższych niż 50 zł prosimy zgłaszać sprzedającemu w trakcie składania zamówienia.

- **Dane osobowe**

przejmie informujemy, iż PIZZERIA U JANA Anita Glazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A, **NIP 854-148-60-30** przetwarza następujący zakres Państwa danych osobowych;

- Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy oraz adres dostarczenia przesyłki, dostaw potraw i ewentualnie dane potrzebne do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres, numer NIP) – w przypadku sprzedaży wysyłkowej.

- Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy i ewentualnie dane potrzebne do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres, numer NIP) – w przypadku odbioru osobistego.

Dane te były pozyskane w wyniku przeprowadzonych czynności cywilno-prawnych (sprzedaż/zakup), zapytań ofertowych lub korespondencji z naszą firmą z dniem przeprowadzenia w/w czynności.

W świetle powyższego Pragniemy Państwa poinformować, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest właściciel: PIZZERIA U JANA Anita Glazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A , **NIP 854-148-60-30**.

2. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: PIZZERIA U JANA Anita Glazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A lub email: [pizzeriaujana@gmail.com](mailto:pizzeriaujana@gmail.com).

3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

4. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez firmę polegają na oferowaniu klientom produktów i usług z zakresu sprzętu radiokomunikacyjnego. Firma nie udostępnia danych innym podmiotom, chyba, że zostały zawarte dodatkowe ustalenia w tym zakresie z Państwem. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. produktów mieści się w zakresie działalności gospodarczej firmy PIZZERIA U JANA Anita Glazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A.

5. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w celu dostarczania klientom PIZZERIA U JANA Anita Glazna, 73-110 Stargard, kompleksowej informacji gospodarczej w ramach oferowanych przez Firmę produktów, w celu prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z przepisami prawa (księgowość) jak również w celach statystycznych.

6. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane przez

źródła publicznie - tj. dostępne na stronach www oraz rejestry urzędowe (KRS, REGON itp.)

7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez: kontakt e-mailowy pod adresem: [pizzeriaujana@gmail.com](mailto:pizzeriaujana@gmail.com) dostępnym również za pomocą formularza kontaktowego na [www.pizzeriaujana.pl/kontakt](http://www.pizzeriaujana.pl/kontakt) lub za pomocą poczty tradycyjnej, listownie na adres: PIZZERIA U JANA Anita Głazna, 73-110 Stargard, ul. Warowna 1A.

Informujemy również, że:

8. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

- **Reklamacje**

Zamawiający nie ma prawa od odstąpienia od umowy po złożeniu zamówienia.

Ewentualne reklamacje należy zgłaszać telefonicznie w dniu zamówienia.